**La discriminación es contra la ley**

St. Luke’s Cornwall Hospital, miembro de Montefiore Health System, Inc., cumple con las leyes federales correspondientes sobre derechos civiles y no discrimina sobre la base de raza, color, religión, sexo, origen nacional, discapacidad, orientación sexual, identidad o expresión de género, apariencia física o edad. St. Luke’s Cornwall Hospital no excluye a las personas ni las trata de forma diferente por motivos de raza, color, religión, sexo, origen nacional, discapacidad, orientación sexual, identidad o expresión de género, apariencia física o edad.

**St. Luke’s Cornwall Hospital:**

* Ofrece acceso gratuito a los servicios y ayudas para que las personas con discapacidades se comuniquen de forma eficaz con nosotros, tales como:
	+ Intérpretes de lenguaje de signos capacitados
	+ Información escrita en otros formatos (letra grande, audio, formatos electrónicos accesibles, otros formatos)
* Ofrece acceso gratuito a los servicios de idiomas para las personas cuyo primer idioma no es el inglés, tales como:
	+ Intérpretes capacitados
	+ Información escrita en otros idiomas

Si necesita estos servicios, póngase en contacto con Relaciones con los Pacientes al 845-568-2300.

Si usted cree que St. Luke’s Cornwall Hospital no ha brindado estos servicios o ha discriminado de otra manera sobre la base de raza, color, religión, sexo, origen nacional, discapacidad, orientación sexual, identidad o expresión de género, apariencia física o edad, puede presentar una queja ante:

Patricia Benninger, Directora – Relaciones con los Pacientes

70 Dubois Street

Newburgh, NY 12550

845-568-2300

845-568-2614

pbenninger@slchospital.org

Puede presentar una queja en persona o por correo, fax o correo electrónico. Si necesita ayuda para presentar una queja, Patricia Benninger, Directora-Relaciones con los Pacientes, está disponible para ayudarle.

También puede presentar una queja de derechos civiles ante el Departamento de Salud y Servicios Humanos de los Estados Unidos, Oficina de Derechos Civiles, electrónicamente a través del portal de quejas de la Oficina de Derechos Civiles, disponible en https://ocrportal.hhs.gov/ocr/portal/lobby.jsf, o por correo o por teléfono al:

U.S. Department of Health and Human Services

200 Independence Avenue, SW

Room 509F, HHH Building

Washington, D.C. 20201

1-800-368-1019, 800-537-7697 (TDD)

Los formularios de quejas están disponibles en <http://www.hhs.gov/ocr/office/file/index.html>.